

## **Razionalità Tecnica**

*a cura di Pascal Perillo*

Radicando il “pensiero riflessivo” ([Riflessività](#)) nell’indagine, John Dewey offre a Donald Alan Schön un efficace modello di interpretazione dell’agire professionale, consentendogli di proporre una nuova epistemologia della pratica professionale. Il primo passo fatto da Schön nel tentativo di delineare questa nuova epistemologia è la messa in discussione del modello di Razionalità Tecnica (R.T.) di origini positiviste che ha rappresentato il riferimento epistemologico dominante fino agli anni Sessanta del XX secolo, evidenziandone i limiti rispetto all’affermarsi incalzante, nei contesti professionali, di complessità e problematicità delle esperienze che in essi vengono a definirsi in termini di instabilità, incertezza, precarietà e flessibilità. Nel modello della R.T. si prevede un ruolo meramente esecutivo del professionista e una gerarchizzazione delle professioni in base alla maggiore o minore aderenza procedurale a protocolli operativi scientificamente validati. Secondo il paradigma scientifico positivista la tipologia di problemi che il professionista affronta è determinata da standard procedurali legati a precisi profili professionali. L’adozione di una R.T. induce a ritenere l’attività professionale come soluzione strumentale di un problema attraverso la rigorosa applicazione di teorie e tecniche a base scientifica: dal punto di vista della R.T., la pratica professionale è un processo di soluzione dei problemi. Problemi di scelta o decisionali sono risolti mediante la selezione, fra i mezzi disponibili, di quello che meglio si adatta a determinati fini. Ciò significa ritenere che, nello svolgimento dell’attività professionale, il professionista è orientato da fini predefiniti in rapporto ai quali scegliere i mezzi adeguati, si riferisce a teorie rigidamente organizzate e strutturate per interpretare la prassi e intervenire in essa e seleziona conoscenze organizzate utilizzandole nel corso dell’azione. Il modello della R.T. delineava un paradigma di pratica professionale rigorosamente fondata su un modello applicativo, ai contesti operativi, di forme di sapere costruite sulla base di protocolli di ricerca standardizzati, ai quali i diversi casi e le diverse situazioni dovevano in qualche modo poter corrispondere per essere gestiti in modo efficace. I limiti di una tale razionalità sono evidenti, soprattutto se ci riferiamo a contesti lavorativi altamente problematici, come ad esempio quello educativo, in cui non esiste una ‘definibilità’ univoca né dei fini che orientano l’azione né della natura e della funzionalità della professionalità stessa. La difficoltà di molti professionisti a organizzare la propria attività lavorativa in armonia con l’aspetto mutevole delle situazioni dimostra che, nella pratica lavorativa, esistono problemi indeterminati e resistenti a soluzioni di tipo tecnico. Questi sono molto spesso considerati di poca importanza dai professionisti, soprattutto quando essi si affidano ad approcci di tipo non problematico, frutto di una fiducia miope in una R.T. che sembra legittimare l’expertise. Se questo è vero, come è vero, per il mondo delle professioni in generale, lo è, in particolare, per il mondo delle professioni educative che si caratterizzano come ambiti lavorativi pluriarticolati e differenziati, variabili, imprevedibili, incompiuti e problematici. Ogni professionista contribuisce a impostare e definire attivamente i problemi da affrontare, determinando quindi anche i fini verso cui indirizzare le azioni, le coordinate di applicabilità dei mezzi e le condizioni di possibilità per la costruzione di nuovi mezzi. Vale a dire che procedere solo secondo una R.T. significa non riconoscere l’importanza della impostazione del problema, il processo attraverso il quale il professionista definisce la decisione da prendere, i fini da conseguire e i mezzi da scegliere: nelle situazioni reali i problemi non si presentano al professionista come dati. Essi devono essere costruiti a partire dai materiali di situazioni problematiche che sono sconcertanti, turbative, incerte. Per trasformare una situazione problematica in un problema, il professionista deve svolgere un certo tipo di lavoro. Tale lavoro consiste nel comprendere la situazione incerta, per la comprensione e la risoluzione della quale non sempre basta affidarsi a procedure di spiegazione e intervento fornite dalla R.T. Ne deriva una considerazione dinamica e articolata della struttura epistemologica dell’agire professionale nel quale il rapporto mezzi-fini è frutto di una processualità interattiva nella quale il professionista ‘designa’ gli oggetti di cui si dovrà occupare e ‘struttura’ i contesti all’interno dei quali opererà: è, quindi, il lavoro di designazione e di strutturazione che crea le condizioni necessarie all’esercizio dell’expertise tecnica. Di qui il modello di R.R. applicabile a una pluralità di ambiti

professionali fra i quali, in particolare, l'ambito della pratica educativa professionale esercitata da educatori, pedagogisti e insegnanti.

### *Riferimenti bibliografici*

- DEWEY J., 1933, *How We Think*, D.C. Heath, Boston, MA (trad. it. *Come pensiamo. Una riformulazione del rapporto tra pensiero riflessivo ed educazione*, La Nuova Italia, Firenze 1961).
- DEWEY J., 1938, *Logic: The Theory of Inquiry*, Henry Holt, New York (trad. It. *Logica. Teoria dell'indagine*, Einaudi, Torino 1973).
- DEWEY J., BENTLEY A.F., 1949, *The Knowing and the Known*, Beacon Press, Boston (trad. it. *Conoscenza e transazione*, La Nuova Italia, Firenze 1974).
- SCHÖN D.A., 1983, *The Reflective Practitioner*, Basic Books, New York (trad. it. *Il professionista riflessivo. Per una nuova epistemologia della pratica professionale*, Dedalo, Bari 1993).
- SCHÖN D.A., 1987, *Educating the reflective practitioner. Toward a new design for teaching and learning in the professions*, Jossey Bass, San Francisco (trad. it. *Formare il professionista riflessivo. Per una nuova prospettiva della formazione e dell'apprendimento nelle professioni*, FrancoAngeli, Milano 2006).
- SCHÖN D.A., 1991, *The Reflective Turn. Case Studies in and on educational practice*, Teachers College Press, New York.
- SCHÖN D.A., 1992, *The Theory of Inquiry: Dewey's Legacy to Education*, «Curriculum Inquiry», 22, 2.
- STRIANO M. (2001), *La "razionalità riflessiva" nell'agire educativo*, Liguori, Napoli.